

ABLAUF FÜR DIE TEILNAHME AN EINEM VIRTUELLEN BERATUNGSTERMIN KUNDENBERATUNG DER SWF ÜBER MICROSOFT TEAMS

Als Alternative zu unseren telefonischen Beratungszeiten sowie den schriftlichen Kontaktmöglichkeiten möchten wir Ihnen gerne die Möglichkeit für einen virtuellen Austausch bieten.

Was benötigen Sie zur Online-Teilnahme?

Hierfür verwenden wir virtuelle Konferenzräume von Microsoft Teams. Nach unseren Erfahrungen genügt hierbei zur Teilnahme ein internetfähiges Endgerät mit einem gängigen Webbrowser wie

- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Chrome
- Firefox

Auf Wunsch empfiehlt sich alternativ die Installation der App, vor allem bei der Benutzung eines Mobilgeräts. Ein eigenes Benutzerkonto ist für die Teilnahme nicht erforderlich.

- [Download für Android über den Google Play Store](#)
- [Download für Apple über den App Store](#)

Und so läuft die Terminvereinbarung:

1. Über unsere Online-Terminreservierung können Sie Ihren Wunschtermin reservieren
2. Ihren Wunschtermin bekommen Sie zunächst automatisiert per E-Mail bestätigt
3. Eine Einladung mit einem Teilnahme-Link für Microsoft Teams erhalten Sie im Nachgang
4. Per Klick auf den Teilnahme-Link öffnet sich automatisch die App oder ein Browserfenster

Am Tag des Termins: Vorbereitung der Teilnahme

Der virtuelle Konferenzraum steht Ihnen sofort mit Erhalt der Einwahldaten zur Verfügung, Sie können somit vor Beginn Ihre Technik ausprobieren.

Insofern technische Schwierigkeiten beim Test oder der Teilnahme auftreten, sehen Sie sich bitte zunächst die nachfolgenden Hinweise an.

1. Starten über den Link „An Microsoft Teams-Besprechung teilnehmen“

[An Microsoft Teams-Besprechung teilnehmen](#)

+49 30 123456789 Germany, Frankfurt am Main (Gebührenpflichtig)

Konferenz-ID: 123 456 789#

Lokale Nummern | PIN zurücksetzen | Weitere Informationen zu Teams

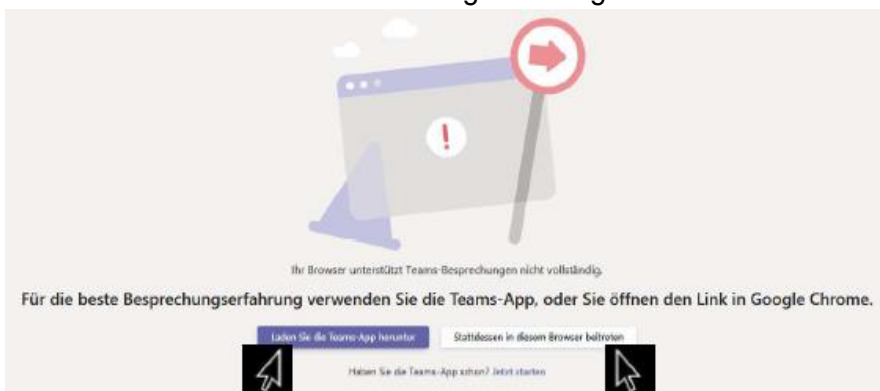
| Besprechungsoptionen

Mit einem Videokonferenzgerät teilnehmen

123456789@t.plcm.vc VTC-Konferenz-ID: 123456789

Alternative VTC-Wählanweisungen

Den Link haben wir Ihnen per E-Mail zugesendet. Für die Teilnahme bzw. das Testen der Verbindung klicken Sie bitte auf diesen, es öffnet sich je nach Voreinstellung entweder ein Browserfenster oder direkt die App. Gegebenenfalls müssen Sie vorher noch eine Abfrage bestätigen.




Bei der Teilnahme über den Webbrowser:

Wenn Sie ein Bild sehen, aber keinen Ton hören, versuchen Sie zeitgleich eine Einwahl über das Telefon, um den Ton hierüber zu empfangen. Sollten Sie trotz paralleler Telefoneinwahl den Sprecher nicht hören können oder den Ton lieber über den PC hören wollen, [laden Sie die Microsoft Teams WebApp](#) herunter.

2. Teilnahme mit Ihrem Namen

Bitte geben Sie Ihren Namen bei der Einwahl an. ~~Wir gehen davon aus, dass sich alle Teilnehmer zuvor bei uns angemeldet haben.~~

3. Wenn alles funktioniert, kann jetzt das Beratungsgespräch erfolgen.

Möglicherweise hat dieses noch nicht begonnen und Sie können deshalb noch nichts sehen. Wir empfehlen Ihnen, wenn Sie das Bild sehen und den Ton hören können, in den Vollbildmodus (über folgendes Symbol: ) zu wechseln.

Wir freuen uns bereits heute über den etwas anderen persönlichen Austausch mit Ihnen.

Ihre Stadtwerke Fellbach