

**Einfach Rückseite ausfüllen und im Fensterumschlag an die Stadtwerke Fellbach GmbH senden!
Die Portogebühren übernehmen wir für Sie.**

Gebühr bezahlt Empfänger

Stadtwerke Fellbach GmbH
Technischer Betriebsleiter Gerhard Ammon
Ringstraße 5
70736 Fellbach

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir möchten für Sie die Qualität unserer Leistung auf unseren Baustellen verbessern. Daher bitten wir Sie um Ihre Hilfe, durch die Beantwortung der nachfolgenden Fragen. Es ist uns wichtig, Ihre ganz persönliche Meinung zu erfahren!

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit um den Bogen auszufüllen.

Selbstverständlich erfolgt die Befragung anonym.

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Umfragebogen an die Stadtwerke oder geben Sie diesen bei einem Mitarbeiter der Stadtwerke ab.

Sollten Sie noch Fragen zu den einzelnen Baustellen haben, dann können Sie sich gerne an Herrn Knop wenden, Telefon 0711/57543-20.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Teilnahme.

Ihr Team der Stadtwerke Fellbach GmbH

Stadtwerke Fellbach GmbH

Ringstraße 5 70736 Fellbach
Tel. 0711/57543-0 Fax 0711/57543-88
www.stadtwerke-fellbach.de

**Ihre Meinung
ist gefragt!**



Kundenbefragung

**Eine Aktion der
Stadtwerke Fellbach GmbH zur
Verbesserung des Kundenservice
auf unseren Baustellen**

STROM

WASSER

GAS

WÄRME

Kundenbefragung

Bitte teilen Sie uns mit, in welcher Straße die Arbeiten durchgeführt wurden:

_____ Straße/Weg



Was hätten wir Ihrer Meinung nach besser machen können, was sollten wir in Zukunft ändern?

Bitte kreuzen Sie an!

1. Wie stufen Sie das Verhalten der Mitarbeiter ein?

1	2	3	4	5
freundlich			unfreundlich	

2. Wurden Sie durch die Mitarbeiter gut beraten?

1	2	3	4	5
gute Beratung			schlechte Beratung	

3. Sind die mit Ihnen vereinbarten Termine eingehalten worden?

1	2	3	4	5
fristgerecht			verspätet	

4. Wie wurde auf Ihre Kundenwünsche bei der Auftragsdurchführung reagiert?

1	2	3	4	5
flexibel			unflexibel	

5. Wurde Ihrer Meinung nach mit Schmutz und Lärm sensibel umgegangen?

1	2	3	4	5
rücksichtsvoll			rücksichtslos	

6. Waren Sie mit der Qualität der Bauausführung zufrieden?

1	2	3	4	5
gut			schlecht	

7. Wie war das Verhalten bei Reklamationen?

1	2	3	4	5
schnell			langsam	

Wünschen Sie, dass wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen? In diesem Fall bitten wir Sie um Ihre Anschrift:

Name:

Straße:

Telefon:
